

Sommaire

Introduction	9
Partie I Introduction à la culture et à la langue russes	23
La construction de la culture	25
L'importance de la langue dans la construction de l'être humain	27
La confrontation avec une langue étrangère	32
Qu'est-ce que la culture ?	41
La confrontation avec une culture étrangère et le travail en Union soviétique	55
La langue russe : ses caractéristiques et ses signifiants principaux	60
L'impact de la religion orthodoxe	64
Partie II Un peu d'anthropologie : façons de dire et façons de faire	87
La symbolique de l'isba	91
A la table familiale comme à l'église	99
Le four, symbole féminin	102
Le bain : lieu de purification plein d'impuretés	105
L'hospitalité se dit littéralement « le pain et le sel »	108
L'espace et le temps	123
Le destin : une certaine quantité de force vitale	130
La famille et la parenté	133
La terre et le tsar : s'agit-il d'un mariage ?	150
La culture politique russe : un pouvoir nourricier et charismatique, une absence d'État ?	155
Partie III La communication en général, et avec des interlocuteurs Russes	165
Introduction	167
Le processus de communication	174
La communication avec des étrangers	185
La communication dans les groupes	190
Les incompréhensions dans la communication	200
Que pensent les Russes des Français ?	205
La communication avec des interlocuteurs russes	206
Partie IV Pratiques de travail : une étude à Moscou, de la formation-développement et du coaching	229
Introduction	231
L'arrivée à Moscou, chocs et facteurs qui jouent sur l'acclimatation	236
Les raisons de l'expatriation	240
Les Français parlent des Français et du Club France	242
Le rapport des Russes au travail	246
L'environnement : rituels et contrôle social	250
Le marché du travail	259
Le management	268
La vie à Moscou en dehors du travail	283
Formation-développement et coaching	286
Conclusion et perspectives	302
Bibliographie	310